

Выступление ИГНАТЬЕВОЙ А.В.

На Международной научно-практической конференции
«SMART NATIONS: Глобальные тенденции цифровой экономики».
Секция: «Государственно-правовые аспекты трансформации управления
в России»”

Приветствую Вас дамы и господа, уважаемые участники международной научно-практической конференции, посвященной глобальным тенденциям цифровой экономики.

Я представляю Союз российских городов – ассоциация, которая в 2021 году будет праздновать своё 30-летие. Все эти годы Союз является мощным ресурсным центром и коммуникационной платформой для обеспечения устойчивого взаимодействия между всеми уровнями власти, продвижения интересов и обмена опытом в муниципальной сфере. Союз объединяет 91 муниципальное образование, это все самые крупные города России. Мы как никто другой знаем и понимаем проблемы, с которыми сталкиваются сегодня наши муниципалитеты, что они ждут, во что верят, как видят свое развитие.

Могу с уверенностью сказать, что трансформация к цифровой экономике одна из самых наиболее приоритетных и обсуждаемых тематик сегодня в российских городах. Глобальный тренд цифровизации не обошел Россию и ее города. Более того, не только на федеральном, но и на муниципальном уровне стали понимать, что без активной работы в этом направлении, города могут не успеть запрыгнуть в уходящий поезд с самыми прогрессивными муниципалитетами. Никто не хочет оставаться «за бортом».

Это стало еще более важным, когда с этого 2020 года стали активно внедряться государственные программы цифровизации, когда пришло осознание того, что основной точкой роста для технологий умного города (а это стало целью многих наших городов) становится именно цифровизация.

В ее основе – с одной стороны, - попытка создать единую сеть из приложений и сервисов для потребителя, где он фактически сможет сделать все — от заказа еды до оформления загранпаспорта. С другой стороны – обеспечить более надежное, сбалансированное и эффективное управление городским хозяйством.

Что сегодня на взгляд муниципальной власти важно для целей управления, на что должна быть направлена цифровизация.

Первое и самое важное – это обеспечить доверие людей к власти. Цифровые технологии позволяют сделать работу муниципалитетов открытой и доступной для населения. Нам нужно обсудить какие новые подходы это позволяют сделать и бросить все усилия на это направление.

Второе – это создать технологические условия, когда каждый человек, каждый горожанин будет понимать, что он сам участвует в управлении и развитии своего города, своего квартала, своего дома. Он должен осознавать свою роль, полезность для своего окружения и городского сообщества в целом.

Третье – сделать акцент на персонификации, когда не человек подстраивается под бюрократическую систему его социально-экономического обеспечения, а сама система (государственная, муниципальная) приходит к гражданину и реализует его потребности в интересах того, чтобы он отдал больше своей семье, а также обществу и государству, не взирая на его возраст, статус, пол, образование.

Сегодня такие технологии активно внедряются во всем мире и в России, однако для их эффективного внедрения существует масса ограничений и вызовов, начиная от федерального закона о персональных данных и заканчивая огромным количеством обязательных для физического и юридического лица регистраций, лицензий, справок, налоговых документов. Такое впечатление, что человек родился, чтобы отдать 60% своего времени этим вопросам.

Обеспечение комфортности цифровой среды – это важнейшая тематика сегодняшнего разговора. Будут полезны любые лучшие практики, обмены информацией о том, как это сделать оперативно, технологически грамотно и, главное, безболезненно для людей любого возраста.

Четвертое – вопросы цифровизации управления развитием города или городской агломерации. Я бы даже сказала управления качеством развития территории. Это стало просто архиважно. В условиях развития в стране более 50 различных городских агломераций и необходимости оперативного обмена различными данными, согласованиями, электронными сообщениями, предупреждениями о различных событиях и угрозах – это становится одной из самых приоритетнейших задач процесса цифровизации и гармоничного существования в рамках современных территориальных объединений.

Это проблемы, связанные с общественным транспортом и рабочей миграцией, скоростной беспроводной связи, поиском пропавших людей с применением компьютерного распознавания,

интеграцией в существующие городские сети визуального контроля за общественной безопасностью и формированием единого или распределенного центра управления тем же городским хозяйством и его различными компонентами.

Самым распространенным ругательством уходящей эпохи было «чтоб, тебе жить в эпоху перемен», и мне кажется, что такие перемены не заканчиваются – процесс цифровизации, переход на новые цифровые технологии – это тоже перемены в нашем сознании и образе жизни, и вряд ли они будут быстрыми. Сделать так, чтобы это стало наименее болезненным – в этом я вижу специальную задачу, достойной корректной постановки в рамках наших секций и, в частности, секции «Государственно-правовые аспекты трансформации управления в России».

Союз российских городов и входящие в него городские власти и сообщества заинтересованы и готовы к этому разговору. Готовы может быть не с технической стороны (на конференции собрались самые компетентные специалисты в этой области), а как практики, как люди, для которых и ради которых государство осуществляет переход к цифровой экономике. Здесь главное не попутать кто для кого что делает: цифра для людей или для удобства чиновников и ужесточения контроля.

Здесь важен достойный баланс интересов и максимальная комфортность для пользователей цифровизацией всех сфер человеческого бытия. Уверена, что примеры такой сбалансированности есть во многих странах и все понимают эту проблему и расскажут о своих наработках. В этом я вижу основную роль международной конференции.

Желаю участникам интересной, познавательной работы для блага городских сообществ и каждого из нас.